

ЗАТВЕРДЖЕНО

наказ Держпродспоживслужби
від Виталия Шибя № 409

ДОРОЖНЯ КАРТА
щодо виконання Плану заходів з реалізації Концепції державної політики
у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року

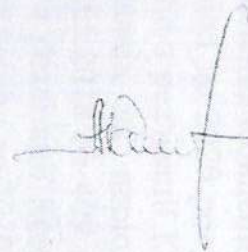
№	Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Індикатор виконання	Відповідальні за виконання
1	Проведення семінарів для представників громадських об'єднань споживачів та суб'єктів господарювання (виробників, імпортерів та розповсюджувачів продукції) з метою обговорення питання необхідності додержання вимог законодавства у сфері захисту прав споживачів	1) Підготовка рекомендацій територіальним органам щодо тематики семінарів; 2) Відображення тематики семінарів у орієнтовних планах консультацій з громадськістю на 2019 та 2020 роки; 3) Проведення семінарів	листопад 2018 року листопад 2019 року грудень 2018 року грудень 2019 року грудень 2019 року грудень 2020 року	Надіслано лист територіальним органам Затверджено орієнтовні плани консультацій з громадськістю Розміщення звіту про проведені семінари на офіційних веб-сайтах Держпродспоживслужби та її територіальних органів	Департамент захисту споживачів Відділ взаємодії з громадськістю та ЗМІ Територіальні органи Відділ взаємодії з громадськістю та ЗМІ Департамент захисту споживачів
2	Проведення нарад, семінарів, засідань за круглим столом щодо обговорення проблемних	1) щопіврічне планування нарад, семінарів, засідань за круглим столом;	щопівроку, до 25 числа останнього місяця звітного	Проведено зазначені заходи	Територіальні органи

	питань у сфері захисту прав споживачів та шляхів їх вирішення	2) Надання аналітичної інформації Департаменту захисту споживачів Держпродспоживслужби	півріччя щопівроку, до 5 числа місяця наступного за звітним півріччям		Територіальні органи
3	Вивчення європейського досвіду щодо створення та функціонування консультаційних центрів для споживачів	1) Забезпечення участі представників Держпродспоживслужби у міжнародних семінарах та навчальних поїздках до країн ЄС; 2) Надання практичної допомоги державним органам та громадським об'єднанням споживачів в процесі створення та функціонування консультаційних центрів для споживачів	серпень 2018 року з жовтня 2018 року	Підготовлено лист до Мінекономрозвитку Проведення семінарів	Департамент захисту споживачів Департамент захисту споживачів Територіальні органи
4	Створення на офіційних веб-сайтах державних органів окремих розділів для висвітлення актуальних питань у сфері захисту прав споживачів	1) Аналіз структури та інформаційного наповнення існуючого розділу «Захист прав споживачів» на офіційному веб-сайті Держпродспоживслужби; 2) Оновлення розділу «Захист прав споживачів» на офіційному веб-сайті Держпродспоживслужби	серпень 2018 року вересень 2018 року	Підготовлено довідку та пропозиції щодо удосконалення розділу «Захист прав споживачів» Оновлено розділ «Захист прав споживачів» на офіційному веб-сайті Держпродспоживслужби	Департамент захисту споживачів Відділ взаємодії з громадськістю та ЗМІ
5	Виготовлення та розповсюдження друкованих	Урахування у бюджетних запитах на 2019 та 2020 роки потреби на	липень-серпень 2018 року	Подано бюджетний запит	Управління фінансів та

	інформаційних матеріалів для громадян щодо їх прав як споживачів	виготовлення та розповсюдження друкованих інформаційних матеріалів для громадян щодо їх прав як споживачів	липень-серпень 2019 року		бухгалтерського обліку Департамент захисту споживачів
6	Висвітлення на офіційному веб-сайті Держпродспоживслужби публікацій щодо випробувань споживчих товарів, проведених в акредитованих лабораторіях на замовлення громадських об'єднань споживачів, та сприяння розміщенню таких публікацій у засобах масової інформації	1) Створення на офіційному веб-сайті Держпродспоживслужби у розділі «Захист прав споживачів» підрозділу «Результати випробування споживчих товарів»; 2) Звернення до провідних громадських об'єднань споживачів щодо висвітлення на офіційному веб-сайті Держпродспоживслужби та сприяння розміщенню публікацій у засобах масової інформації	серпень 2018 року вересень 2018 року	Оновлено веб-сайт Держпродспоживслужби Направлено лист	Відділ взаємодії з громадськістю та ЗМІ Департамент захисту споживачів
7	Забезпечення розроблення професійних програм підвищення кваліфікації державних службовців органів виконавчої влади, що здійснюють державний захист прав споживачів та посадових осіб органів місцевого самоврядування, з урахуванням європейського та міжнародного досвіду	1) Звернення до НАДС щодо участі представників Держпродспоживслужби у розробленні програм; 2) Участь представників Держпродспоживслужби у розробленні програм	липень 2018 року 2018 – 2019 роки	Направлено лист Взято участь, у разі залучення, у нарадах та семінарах	Департамент захисту споживачів
8	Проведення навчання з питань захисту прав споживачів державних службовців	1) Звернення до НАДС щодо участі представників Держпродспоживслужби у	липень 2018 року	Підготовлено лист	Департамент захисту споживачів

	центральных та місцевих органів виконавчої влади, посадових осіб органів місцевого самоврядування	проведенні навчань; 2) Участь представників Держпродспоживслужби у проведенні навчань	2018 – 2020 роки	Взято участь, у разі залучення, у навчаннях	
9	Підготовка та видавання навчальних посібників (матеріалів) з питань захисту прав споживачів	1) Звернення до МОН щодо участі представників Держпродспоживслужби у підготовці навчальних посібників; 2) Участь представників Держпродспоживслужби у підготовці навчальних посібників (матеріалів)	листопад 2018 року 2019 – 2020 роки	Підготовлено лист Взято участь у роботі	Департамент захисту споживачів

Директор Департаменту
захисту споживачів



О.О. Квасніцький