

**Головне управління
Держпродспоживслужби
в Луганській області**





**Управління
безпеки харчових
продуктів
та ветеринарної
медицини**



Управління безпеки харчових продуктів та ветеринарної медицини

Здійснення ветеринарно-санітарного контролю та нагляду за харчовими продуктами та кормами

Реєстрація операторів ринку відповідно до діючого законодавства

Станом на 01.01.2018 Держпродспоживслужбою Луганської області за заявами суб'єктів господарювання:

- зареєстровано 4402 оператори ринку діяльність яких пов'язана з обігом харчової продукції;
- видано 42 експлуатаційних дозволі.

З боку Головного управління Держпродспоживслужби протягом 2017 року проводилась широка роз'яснювальна робота серед операторів ринку щодо необхідності державної реєстрації та це питання знаходиться на постійному контролі.

Головне управління Держпродспоживслужби
в Луганській області





Управління безпеки харчових продуктів та ветеринарної медицини

Проведена робота з державної реєстрації операторів ринку відповідно до наказу № 39



Головне управління Держпродспоживслужби в Луганській області





Управління безпеки харчових продуктів та ветеринарної медицини

Здійснення ветеринарно-санітарного контролю та нагляду за харчовими продуктами на агропродовольчих ринках та бійнях області

- Державними лабораторіями ветеринарно-санітарної експертизи на ринках проведена ветеринарно-санітарна експертиза 406505 партій продукції тваринного та рослинного походження;
- За результатами здійснення державного ветеринарно-санітарного контролю та нагляду на агропродовольчих ринках за 2017 рік не допущено до реалізації 21,584 тонн небезпечних та недоброякісних продуктів, з яких 2,119 тонн направлено на знешкодження;
- На бойнях області надійшло та оглянуто тварин: 1325 гол. великої рогатої худоби, свиней 1392 гол. При цьому не допущено до реалізації 0,742 тонн небезпечного м'яса та субпродуктів.

Головне управління Держпродспоживслужби
в Луганській області





Управління безпеки харчових продуктів та ветеринарної медицини

Проведені заходи державного нагляду (контролю) державними інспекторами в Луганській області

З початку року здійснено 379 позапланових перевірок, з яких:

- 375 здійснені на підставі заяв суб'єктів господарювання;
- 3 на підставі звернень фізичних осіб, щодо порушення їх законних прав;
- 1 на виконання припису.

Звертаємо увагу на здійснення як планових так і позапланових перевірок виключно по уніфікованим формам актів.

У галузі ветеринарної медицини така форма акта затверджена наказом Мінагрополітики від 12.10.2011 № 538, а для перевірки операторів ринку харчових продуктів використовується виключно форма затверджена наказом Мінагрополітики від 06.02.2017 № 42.

З 20.09.2018 при перевірці потужностей, які провадять діяльність з харчовими продуктами, у складі яких є перероблені інгредієнти тваринного походження (крім малих потужностей) необхідно також застосовувати наказ Мінагрополітики від 06.02.2017 № 41.

Головне управління Держпродспоживслужби
в Луганській області





Управління безпеки харчових продуктів та ветеринарної медицини

Заходи вжиті по наслідках перевірок

За результатами перевірок з метою усунення виявлених невідповідностей державними інспекторами було складено 35 приписів та встановлений контроль за їх виконанням.

З них:

31 припис складено Станично-Луганським районним управлінням Держпродспоживслужби в Луганській області;

2 приписи складено Управлінням безпечності харчових продуктів та ветеринарної медицини Головного управління Держпродспоживслужби в Луганській області;

1 припис складено Марківським міжрайонним управлінням Головного управління Держпродспоживслужби в Луганській області;

1 припис складено Сєвєродонецьким міським управлінням Держпродспоживслужби в Луганській області.

*Головне управління Держпродспоживслужби
в Луганській області*





Управління безпеки харчових продуктів та ветеринарної медицини

Моніторинг залишків

Проведення моніторингових досліджень у 2017 році виконано на 100%. При дослідженні залишків ветеринарних препаратів відхилень не виявлено. Але при проведенні моніторингових кормів, виявлено 1 відхилення за мікробіологічними показниками (вжито належні заходи).

Повідомлення системи RASSF

За повідомленнями системи RASSF 2017 році не виявлено жодного випадку.

Інформація стосовно результатів проведення лабораторних випробувань, вимірювань, досліджень та експертизи під час здійснення державного контролю (нагляду)

У 2017 році під час здійснення державного контролю (нагляду) проведено 13 лабораторних досліджень харчових продуктів, відхилень не виявлено.

Головне управління Держпродспоживслужби
в Луганській області





Управління безпеки харчових продуктів та ветеринарної медицини

Дотриманням законодавства щодо ідентифікації та реєстрації тварин

Станом на 01.01.2018 року в області наявне поголів'я:

Вид тварин	Наявне поголів'я всього	Господарства (39 г-в)		Приватний сектор	
		поголів'я	ідентифіковано	поголів'я	ідентифіковано
ВРХ	42173	17059	16631	25114	15983

ДРХ 16998 голів із них ідентифіковано 1026 голів.

Коні 1017 голів із них ідентифіковано 45 голів

Свині у сільськогосподарських підприємствах у кількості 24851 голова усі ідентифіковані груповим номером.

Головне управління Держпродспоживслужби в Луганській області





Управління безпеки харчових продуктів та ветеринарної медицини

На виконання наказу Головного управління Держпродспоживслужби в Луганській області № 238 від 21.08.2017 р. територіальним управлінням та державним установам ветеринарної медицини, що відносяться до сфери управління Головного управління Держпродспоживслужби в Луганській області було доручено в термін до кінця 2017 року провести роботу по приведенню інформації, зазначеної в Єдиному державному реєстрі тварин у відповідність до фактично наявного поголів'я в господарствах різних форм власності та фактично функціонуючих господарств.

За результатами актуалізації даних Єдиного державного реєстру тварин (далі – ЄДРТ) по господарствам (юридичним особам) здійснено наступну роботу: зареєстровано до сірого списку тварин (ВРХ) – 6014 гол., подано актів на припинення діяльності з утримання/вирощування всіх видів тварин – 87. Розбіжність в поголів'ї ВРХ (юридичні особи) за даними ЄДРТ між фактично наявним станом на кінець 2017 року складає 4,5%. В лютому 2018 році розпочато процес по актуалізації інформації в ЄДРТ щодо наявного поголів'я в особистих селянських господарствах.

Головне управління Держпродспоживслужби
в Луганській області





Управління безпеки харчових продуктів та ветеринарної медицини

Хід ідентифікації по Луганській області в 2017 році в порівнянні з попередніми двома роками

Вид тварини	2015	2016	2017
ВРХ	1199	1777	3818
Товарні свині ФО	6734	14338	14598
Вівці	36	329	353
Кози	–	35	60
Коні	4	9	8

Висновки: за 2017 спостерігаємо позитивну динаміку по всіх видах тварин, особливо по ВРХ та товарним свиням фізичних осіб інтенсивність ідентифікації збільшилася вдвічі.

**Головне управління Держпродспоживслужби
в Луганській області**





Управління безпеки харчових продуктів та ветеринарної медицини

Епізоотична ситуація протягом 2017 року

Розповсюдження АЧС в Луганській області

Протягом 2017 року в області було зареєстровано африканську чуму свиней в Старобільському, Сватівському, Новоайдарському, Троїцькому та Білокуракинському районах – 11 неблагополучних пунктів.

На теперішній час, після проведених заходів з ліквідації та недопущення розповсюдження вірусу, знято карантин по АЧС в шістьох неблагополучних пунктах.

При проведенні заходів ліквідації та недопущення розповсюдження африканської чуми свиней в Сватівському та Новоайдарському районах в епізоотичних осередках вилучено та знищено 71 тварина, загальна сума відшкодувань складає 147809,93 грн.

На теперішній час грошова компенсація за вилучених тварин виплачена населенню в повному обсязі (147809,93 грн.).

Головне управління Держпродспоживслужби
в Луганській області





Управління безпеки харчових продуктів та ветеринарної медицини

З метою ліквідації та недопущення розповсюдження АЧС територією області ГУ Держпродспоживслужби вжито наступних заходів:

- проведено 6 засідань Державної надзвичайної протиепізоотичної комісії при Луганській облдержадміністрації, та 95 засідань ДНПК при райдержадміністраціях та міських радах в районах та містах області з питань ліквідації та недопущення розповсюдження АЧС;*
- ведеться постійний державний ветеринарно-санітарний контроль за переміщенням свиней;*
- підготовлено та надано до Департаменту агропромислового розвитку Луганської облдержадміністрації розрахунок прогнозованої потреби найбільш необхідних матеріальних засобів, які потрібно придбати для проведення заходів щодо ліквідації та недопущення поширення АЧС на території області. Сума розрахунку складає 724400 гривень;*
- проведено 125 бесід з керівниками свиногосподарств області щодо посилення роботи в «закритому» режимі з наданням відповідних рекомендацій;*

*Головне управління Держпродспоживслужби
в Луганській області*





Управління безпеки харчових продуктів та ветеринарної медицини

- прийняте рішення про зменшення чисельності диких кабанів з приведення їх щільності до мінімальної та затверджено План заходів щодо зниження популяції диких кабанів на території Луганської області;
- через засоби масової інформації постійно проводиться просвітницька робота з питань профілактики та небезпеки виникнення АЧС. На офіційному сайті Головного управління Держспродспоживслужби в Луганській області розміщена інформація щодо профілактики та недопущення розповсюдження АЧС. Протягом 2017 року проведено: виступів по телебаченню – 12, радіо – 204, лекцій – 19, вуличних сходів – 617, бесід – 42246, статей у пресі – 47, розповсюджено листівок та плакатів – 25748.

Головне управління Держпродспоживслужби
в Луганській області





Управління безпеки харчових продуктів та ветеринарної медицини

Рішенням ДНПК при Луганській облдержадміністрації місцевим органам Державної влади та Головному управлінню Національної Поліції Луганської області доручено вжити невідкладних заходів щодо:

- припинення діяльності стихійних ринків та інших місць несанкціонованої торгівлі живими тваринами та продуктами тваринного походження;*
- заборонити реалізацію продуктів тваринного походження на ярмарках, виставках без проведення ветеринарно-санітарної експертизи в державних лабораторіях.*

В м. Старобільськ за результатами проведених національною поліцією рейдів (29 рейдів) ліквідовано 2 місця несанкціонованої торгівлі та за торгівлю продукцією тваринного походження в невстановлених місцях 23 осіб притягнуто до адміністративного покарання;

*Головне управління Держпродспоживслужби
в Луганській області*





Управління безпеки харчових продуктів та ветеринарної медицини

За підтримкою райдержадміністрації ліквідовані місця несанкціонованої торгівлі в смт. Троїцьк та організовані торгівельні місця для реалізації сільськогосподарської продукції рослинного та тваринного походження, реалізація якої здійснюється під контролем спеціалістів державної лабораторії ветеринарно-санітарної експертизи;

В смт. Мілове проведено роботу, сумісно з зацікавленими службами та співробітниками відділення Національної поліції в Луганській області, щодо ліквідації несанкціонованої торгівлі. Завдяки спільним діям зацікавлених служб району виділено облаштоване місце для реалізації сільськогосподарської продукції рослинного та тваринного походження і сільськогосподарських тварин. Торгівля вказаної продукції проводиться під постійним контролем фахівців лабораторії ветеринарної медицини.

*Головне управління Держпродспоживслужби
в Луганській області*





Управління безпеки харчових продуктів та ветеринарної медицини

Розповсюдження сказу тварин в Луганській області

Протягом 2017 року в області зареєстровано 60 неблагополучних пунктів по сказу тварин, в них захворіло 116 голів тварин.

Негативний вплив на епізоотичну ситуацію по сказу має збільшення безпритульних тварин, чисельність яких не контролюється та хижих тварин в дикій фауні.

На теперішній час в Луганській області не зареєстровано жодного притулку для бродячих тварин.

З метою стабілізації епізоотичної ситуації зі сказу тварин, на виконання рішення Державної надзвичайної протиепізоотичної комісії при Луганській облдержадміністрації від 19.11.2017 року на території Луганської області розпочато роботу щодо відстрілу хижих та шкідливих тварин у дикій фауні, всього відстріляні: лисиць – 884, вовків – 3, здичавілих собак та котів – 129, інших тварин – 4.

Головне управління Держпродспоживслужби
в Луганській області





Управління безпеки харчових продуктів та ветеринарної медицини

Заходи з профілактики, недопущення виникнення та розповсюдження сказу на територію області

- Згідно плану протиепізоотичних заходів в Луганській області на 2017 рік всього щеплено проти сказу: ВРХ 28570 голів, ДРХ 6620 голів, собак 50906 голів, котів 40983 голів;
- Інформація про небезпеку сказу та необхідність вакцинації тварин, регулярно доводилася населенню через засоби масової інформації на обласному та місцевих рівнях. За 2017 рік видано 28 статті у пресі, зроблено 10 виступів по радіо, 8 виступів по телебаченню, проведено 14 лекцій, проведено понад 28 тис. бесід з населенням, розповсюджено понад 6,6 тис. листівок.
- В 2017 році проведено 124 засідань ДНПК при райдержадміністраціях та міських радах з питань профілактики та ліквідації сказу.
- За 2017 рік в області проведені заходи з локалізації та ліквідації 44 осередків спалахів сказу.

Головне управління Держпродспоживслужби
в Луганській області





Управління безпеки харчових продуктів та ветеринарної медицини

Профілактика заразного вузликового дерматиту

В зв'язку з визначенням ДНПК при Кабінеті Міністрів України від 06.12.2016 № 2 Луганської області загрозовою зоною, проведено роботу, яка направлена на профілактику та недопущення виникнення ЗВД на території області, а саме:

- Здійснено облік усіх наявних суб'єктів господарювання, діяльність яких пов'язана з вирощуванням, утриманням, реалізацією ВРХ, її забоем, переробкою та зберіганням продукції, незалежно від форми власності та підпорядкування;*
- Постійно ведеться робота щодо ідентифікації всього наявного поголів'я ВРХ;*
- Постійно контролювати видачу ветеринарних документів на переміщення ВРХ, не допускати їх видачу без клінічного огляду;*
- Проводити лабораторний моніторинг щодо заразного вузликового дерматиту;*
- Визначено потребу та частково придбані інсектицидні препарати тривалої дії, для обробки перед випасанням всього наявного поголів'я ВРХ;*
- Провести інформаційну компанію в засобах масової інформації щодо профілактики заразного вузликового дерматиту ВРХ.*

*Головне управління Держпродспоживслужби
в Луганській області*





Управління безпеки харчових продуктів та ветеринарної медицини

Згідно плану протиепізоотичних заходів на 2017 рік по області проведено

- серологічних досліджень на лейкоз ВРХ 58605 головообробок;
- серологічних досліджень на бруцельоз ВРХ 53923 головообробок;
- проведено алергічних досліджень на туберкульоз ВРХ 65278 головообробок;
- щеплено птиці проти хвороби Ньюкасла 639693 головообробок;
- щеплено свиней проти КЧС 45450 головообробок;
- щеплено проти сибірки ВРХ 53423 головообробок;
- щеплено проти сибірки МРС 18467 головообробок.

Головне управління Держпродспоживслужби
в Луганській області





Управління безпеки харчових продуктів та ветеринарної медицини

Діяльність проекту міжнародної технічної допомоги «Постачання ІТ та лабораторного обладнання, програмного забезпечення та допоміжного обладнання»

Єдина інформаційна система ветеринарно-санітарного контролю передбачає:

- Систему керування лабораторною інформацією (LIMS);*
- Модуль ветконтролю та нагляду (ПП);*
- Модуль ідентифікації ветпрепаратів та кормів;*
- Модуль протиепізоотичних заходів;*
- Модуль інспекційних заходів та ведення реєстрів.*

*Головне управління Держпродспоживслужби
в Луганській області*





Управління безпеки харчових продуктів та ветеринарної медицини

Впровадження «Єдиної інформаційної системи»

На виконання доручення Голови Державної служби України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів від 19.01.2018 № 601-06-6/5 з метою впровадження в роботу районних (міжрайонних), міських управлінь Головного управління Держпродспоживслужби та державних установ ветеринарної медицини Луганської області «Єдиної інформаційної системи протиепізоотичних заходів», Головним управлінням Держпродспоживслужби в Луганській області видано наказ начальника Головного управління Держпродспоживслужби в Луганській області щодо Єдиної інформаційної системи з проведення протиепізоотичних заходів від 01.02.2018 № 90.

На цей час триває робота з наповнення базовими даними та подальше впровадження в роботу Єдиної інформаційної системи з проведення протиепізоотичних заходів.

*Головне управління Держпродспоживслужби
в Луганській області*



**Діяльність
ГУ Держпродспоживслужби в
Луганській області
у сфері санітарного законодавства у
2017 році та завдання
на 2018 рік**

**Заступник начальника ГУ
Держпродспоживслужби в
Луганській області**

Єсипов В.Д.

**М.СЕВЕРОДОНЕЦЬК
2018**

**КІЛЬКІСТЬ ОБ'ЄКТІВ НАГЛЯДУ, ЯКІ ЗНАХОДИЛИСЬ ПІД НАГЛЯДОМ
ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ У СФЕРІ САНІТАРНОГО
ЗАКОНОДАВСТВА У 2017 РОЦІ**

Загальна кількість, всього	6871
Об'єктів централізованого водопостачання	329
Дошкільних навчальних закладів	215
Загальноосвітніх навчальних закладів	316
Закладів оздоровлення/відпочинку для дітей	271
Оздоровчих закладів для дорослих	14
ЛПЗ охорони здоров'я	492
Харчових об'єктів (харч. промисловості, ресторанного госп-ва, торгівлі)	2722
Підприємства сільського господарства	453
Полігонів захоронення промислових відходів	4
Об'єктів поводження з ТПВ	14
Сміттєзвалищ	3
Промислових підприємств	346
Інших	1679

Здійснення державного санітарно-епідеміологічного нагляду (контролю) територіальними управліннями ГУ Держпродспоживслужби в Луганській області у 2017 році



Здійснення державного нагляду (контролю) за дотриманням санітарного законодавства територіальними органами Держпродспоживслужби

- 1. Розглянуто звернень (скарг) фізичних осіб у сфері санітарного законодавства – 18; у тому числі вирішень позитивно – 12 (66%);**
- 2. Розглянуто повторних звернень (скарг) фізичних осіб у сфері санітарного законодавства – 0;**
- 3. Ініційовано комісійних розглядів, звернень (скарг) фізичних осіб у сфері санітарного законодавства – 0;**
- 4. Направлено запитів до Державної регуляторної служби щодо погодження позапланових заходів державного нагляду (контролю) – 3;**
- 5. Ініційовано засідань Комісій ТЕБ та НС – 11;**
- 6. Надано пропозицій у сфері санітарного законодавства місцевим органам виконавчої влади та місцевого самоврядування, у тому числі обстежень за ініціативою органів виконавчої влади та місцевого самоврядування і правоохоронних органів (з усіх питань) – 174;**
- 7. Проведено семінарів, нарад, бесід з питань дотримання вимог санітарного законодавства – 545;**
- 8. Підготовлено виступів, статей, інтерв'ю тощо в ЗМІ – 87.**

Під час здійснення державного нагляду за дотриманням санітарного законодавства у закладах оздоровлення/відпочинку протягом 2017 року

Взято участь у 289 обстежень закладів

З них 282 у складі комісій (97%)

ПРОВЕДЕННЯ САНІТАРНО-ЕПІДЕМІОЛОГІЧНИХ РОЗСЛІДУВАНЬ

Кількість осіб, які постраждали під час спалахів



Ботулізм

РОЗСЛІДУВАНО
88 випадків ботулізму

102 особи постраждало

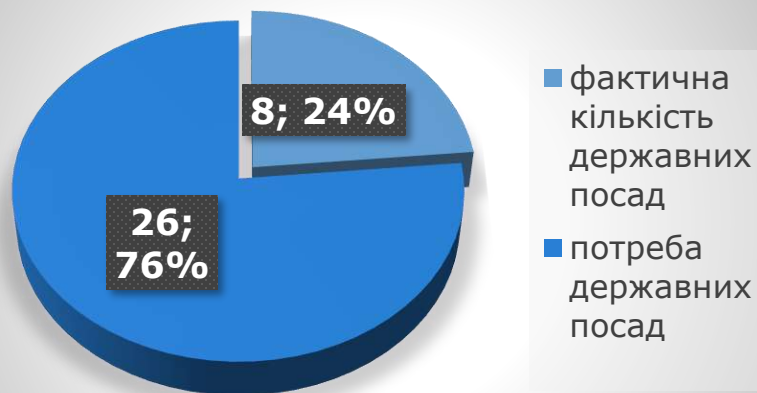
8 летальних
випадків

52 випадки пов'язано із
вживанням рибних продуктів

в т.ч. 29 промислового
виробництва

Летальні випадки зареєстровано у Вінницькій, Донецькій, Черкаській, Сумській, Полтавській та Кіровоградській областях по одному випадку та 2 випадки у м. Києві. За результатами проведеного епідрозслідування встановлено, що 3 летальні випадки захворювання пов'язані з рибними продуктами промислового виробництва, в інших випадках рибопродукти були придбані в місцях стихійної торгівлі або виготовлені в домашніх умовах.

Кадрове забезпечення структурних підрозділів територіальних органів Держпродспоживслужби у сфері санітарного законодавства у 2017 році



За штатом в Головному та територіальних управліннях державного нагляду за дотриманням санітарного законодавства територіальних органів Держпродспоживслужби станом на кінець року передбачено 34 посад державних та 35 недержавних службовців, фактично працюють 8 (19%) та 11 (24%) фахівців відповідно.

Завдання у сфері державного нагляду за дотриманням санітарного законодавства на 2018 рік

- Забезпечення стабільної санітарно-епідемічної ситуації та здійснення ефективного державного нагляду за дотриманням санітарного законодавства;**
- Впровадження ризик-орієнтованого підходу у сфері державного нагляду за дотриманням санітарного законодавства;**
- Співпраця з місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування та суб'єктами господарювання з питань забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення;**
- Удосконалення проведення санітарно-епідеміологічних розслідувань, спрямованих на виявлення причин та умов, що призводять до виникнення і поширення інфекційних хвороб, у тому числі через харчові продукти, групових та індивідуальних харчових отруєнь, масових неінфекційних захворювань (отруєнь);**
- Забезпечення кадрами та підвищення їх кваліфікаційного рівня.**

**Головне управління
Держпродспоживслужби
в Луганській області
Управління захисту
споживачів**



Управління захисту споживачів

Звіт про проведену роботу Управління захисту споживачів у 2017 році

За зверненнями споживачів за звітний період було проведено 11 позапланових перевірок. Порушення встановлені у 6 суб'єктів господарювання, за матеріалами перевірок 6 відповідальних осіб притягнуто до адміністративної відповідальності та до одного суб'єкта господарювання застосовано адміністративно-господарську санкцію. Під час проведення позапланових перевірок перевірено продукцію на суму 0,5 тис. грн., забраковано та знято з реалізації продукцію на суму 0,4 тис. грн.

Розгляд звернень громадян

Управлінням забезпечуються відповідні умови для реалізації громадянами конституційних прав на письмове звернення та особистий прийом.

Головне управління Держпродспоживслужби
в Луганській області





Управління захисту споживачів

За звітний період з метою контролю виконання вимог Закону України «Про рекламу» було обстежено 257 рекламоносіїв, у тому числі:

- у сфері зовнішньої реклами – 193;
- у сфері внутрішньої реклами – 25;
- на транспорті – 23.

За результатами обстеження Управлінням виявлено порушень (заведено справ) по рекламоносіях загальною кількістю – 56, у сфері зовнішньої реклами – 54, у сфері внутрішньої реклами – 2. З них виявлено 26 порушень щодо реклами тютюнових виробів та алкогольних напоїв та 30 порушень щодо реклами про знижки цін на продукцію. Надано (надіслано) для виконання 18 приписів про усунення порушень. Накладено штрафи на 44 суб'єкта господарювання на загальну суму 78,1 тис. грн. У добровільному порядку сплачено 30-ма суб'єктами господарювання на загальну суму 19,6 тис. грн.

Головне управління Держпродспоживслужби
в Луганській області





Управління захисту споживачів

Аналіз звернень громадян свідчить про те, що найбільш гострою проблемою, з якою стикаються споживачі це якість непродовольчої групи товарів – 152 звернення (59,1%); надання побутових послуг та якість надання житлово-комунальних послуг – 79 звернень (30,7%); якість продовольчої групи товарів – 26 звернень (10,2%).

Значне місце у структурі розгляду звернень громадян посідають скарги на неякісні послуги з гарантійного ремонту складно-побутової техніки, неналежної якості непродовольчої групи товару – одяг, взуття, складно-побутова техніка, надання послуг, тощо.

За звітний період поточного року сума повернутих коштів споживачам за неякісну продукцію (товари, роботи, послуги) становить 86,3 тис. грн.

Головне управління Держпродспоживслужби
в Луганській області





Управління захисту споживачів

За звітний період до Управління надійшло всього – 257 звернень громадян, з них письмових звернень – 111, у т.ч. з Урядової гарячої лінії – 60. У результаті проведеної активної роз'яснювальної та просвітницької роботи серед споживачів кількість звернень у 2017 році зросла майже на 95%, у порівнянні з 2016 роком, що свідчить про збільшення рівня довіри та обізнаності споживачів області до Головного управління Держпродспоживслужби в Луганській області.

Слід зазначити, що не всі споживачі надають до Управління документи, необхідні для подальшого всебічного розгляду звернення у відповідності до ст. 5 Закону України «Про звернення громадян» та ст. 8. п. 11 Закону України «Про захист прав споживачів». На особистому прийомі розглянуто 146 звернень. Взагалі задоволено 207 звернень, що становить 80,5% від отриманих.

Головне управління Держпродспоживслужби
в Луганській області





Управління захисту споживачів

Аналіз звернень споживачів по населеним пунктам Луганської області за 2017 рік

Отримано всього письмових звернень - 111



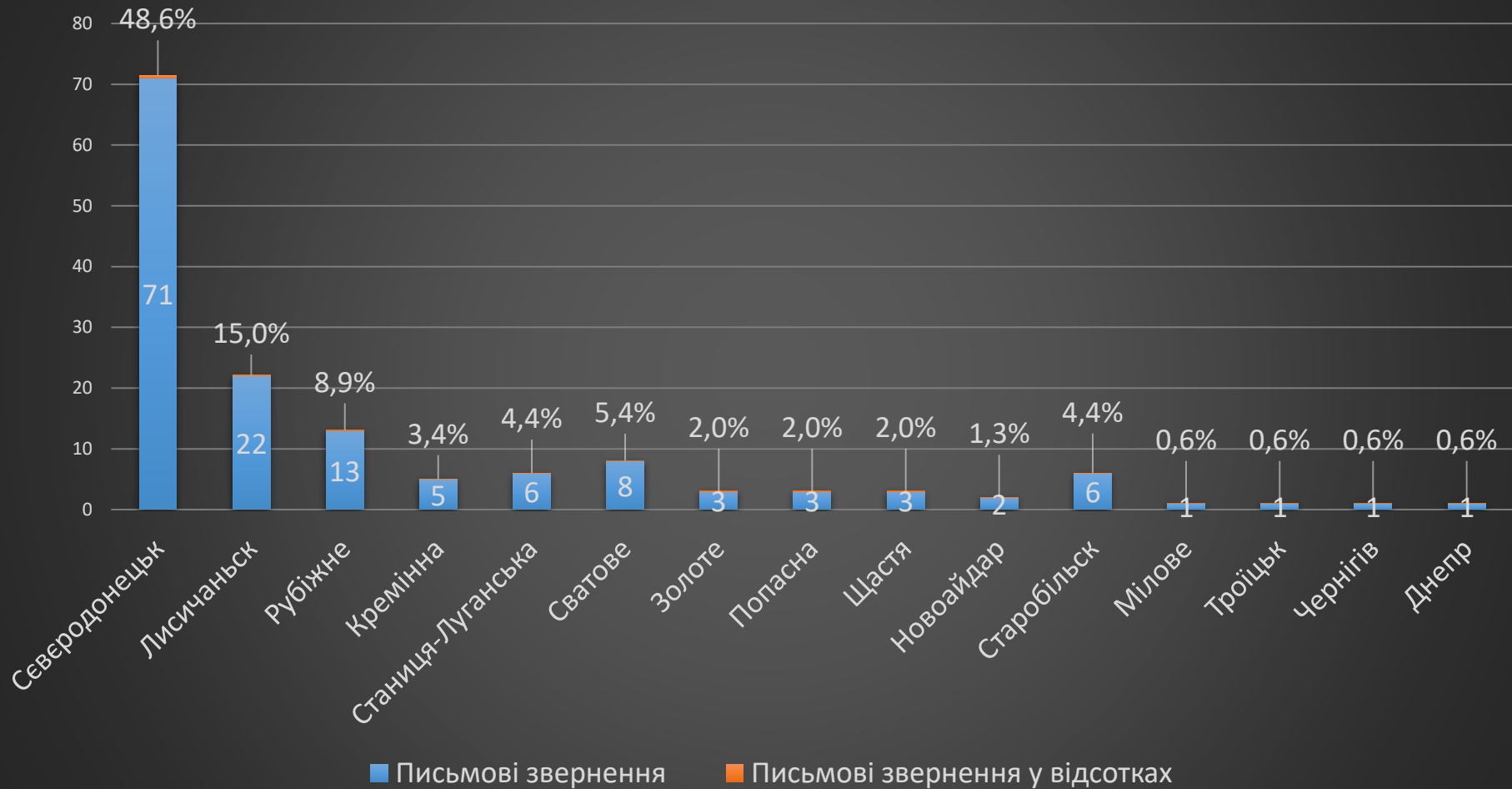
Головне управління Держпродспоживслужби в Луганській області





Управління захисту споживачів

Отримано на особистому прийомі, за телефоном - 146



Головне управління Держпродспоживслужби
в Луганській області





Управління захисту споживачів

Просвітницька робота

Спеціалістами Управління захисту споживачів Головного управління Держпродспоживслужби в Луганській області було проведено роз'яснювальну роботу у закладах (підприємствах) ресторанного господарства міст Кремінна, Сєвєродонецька, Сватове, Рубіжного та Старобільськ з питання дотримання ними законодавства про захист прав споживачів.

Для упередження причин, які сприяють порушенню прав громадян як споживачів, підвищення їх правової обізнаності, поліпшення інформованості громадян були задіяні засоби масової інформації: 15.03.2017, 12.04.2017, 14.05.2017, 21.06.2017, 16.08.2017, 09.12.2017 проводилися виступи начальника Управління захисту споживачів Бутріменко Л. О. в телеєфірі обласного телебачення філії ПАТ "НТСУ" "Луганська регіональна дирекція" (ЛОТ) з відповідними роз'ясненнями.

Головне управління Держпродспоживслужби
в Луганській області





Управління захисту споживачів

На офіційному веб-сайті Головного управління розміщено 32 інформації з корисними порадами для споживачів. В залі засідань Головного управління 14 вересня 2017 року відбувся семінар щодо дотримання законодавства у сферах захисту споживачів, реклами, антиютюногового законодавства, на якому були присутні приватні підприємці, керівники торговельних підприємств м. Сєвєродонецька, спеціалісти з захисту прав споживачів міських рад Сєвєродонецька, Лисичанська та Рубіжного, а також спеціалісти Кременської райдержадміністрації. Також, в друкованих засобах масової інформації, а саме: в газеті «Луганщина.иа» розміщено інформацію для споживачів щодо використання платіжних терміналів у сфері торгівлі та послуг. Протягом 2017 року проводилась плідна та продуктивна робота з наданням правової, консультаційної допомоги споживачам та відділам з захисту прав споживачів органів місцевого самоврядування Луганської області.

*Головне управління Держпродспоживслужби
в Луганській області*





*ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З ПИТАНЬ
БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ ПРОДУКТІВ
ТА ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ*

***Головне управління
Держпродспоживслужби
в Луганській області
Управління фітосанітарної
безпеки***



Діяльність Держспродспоживслужби в Луганській області в сфері фітосанітарної безпеки у 2017 році

В період 2017 року Управління фітосанітарної безпеки здійснювало службову діяльність в межах своєї компетенції та покладених на нього Державою повноважень на території Луганської області. Станом на теперішній час територія обслуговування управління складається з 12 районів та 3-х міст обласного підпорядкування де розміщується 1675 підприємств, установ, організацій всіх форм власності та приватних підприємців що внесені до реєстру служби та здійснюють діяльність в сфері карантину та захисту рослин при виробництві, переробці, зберіганні та обігу. Так за період 2017 року було проведено 4011 інспектування транспортних засобів та огляд вантажів з об'єктами регулювання такими як: цибулини квітів – 200 шт., живі квіти – 2000 шт., ялинки – 9410 шт., борошно пшеничне 6331 т., насіння льону – 1428,96 т., шрот соняшниковий – 315,6 т., лісоматеріали необроблені – 16062,592 м.куб., лісоматеріали розпилені – 24831,129 м.куб., пило продукція з деревини – 527,424 м.куб., проведено моніторингові обстеження території на площі 882,51 тис.га.

Аналіз діяльності в динаміці

Показники	2017 рік	2016 рік	% в порівнянні з минулими роками
Огляд об'єктів регулювання	6331 тис. тон	6341 тис. тон	99,8
	276,97 тис. шт.	334,9 тис. шт.	82
	39,66 тис. м. куб.	67,6 тис. м. куб.	60
Видано комплектів карантинних сертифікатів	1602 шт.	2184 шт.	73
Видано фітосанітарних сертифікатів	181 шт.	412 шт.	44
Вивезено за експорт об'єктів регулювання	51,2 тис. шт.	40,2 тис. шт.	+128

Показники проведених робіт із захисту рослин у 2016-2017 роках

Показники	2016 рік	2017 рік	+, - 2017 до 2016 року, %
Проведено захисних заходів, усього	732,6	887,6	+21,2
В т.ч. інсектицидами	197,0	258,6	+31,3
Фунгіцидами	153,2	218,72	+42,8
Гербіцидами	375,8	406,48	+8,2
Десикація	1,5	2,9	+93,3
біометод	5,7	0,9	-84,2
Використано ЗЗР	653,6	742,49	+13,6
В т.ч. інсектицидів	77,3	81,04	+4,8
Фунгіцидів	86,2	115,34	+33,8
Гербіцидів	427,85	479,64	+12,1
Протруйників	55,6	53,78	-3,2
Десиканти	3,5	7,16	+104,5
Родентициди	3	3,89	+29,7
Фуміганти	0,1	0,27	+170
біопрепарати	9,8	1,37	-86,0
Видано допусків та посвідчень	1452	2001	37,8

**За період роботи Управління фітосанітарної безпеки ГУ ДПСС
в Луганській області у 2017 році**

<i>Спеціалістами проведено роботу в районах та населених пунктах області</i>	<i>За матеріалами Управління фітосанітарної безпеки ГУ ДПСС запроваджено карантинний режим</i>
<i>Біловодський, Білокуракінський, Кременський, Сватівський, Старобільський, Марківський, Міловський, Новопсковський, Новоайдарський, Попаснянський райони, міста Сєвєродонецьк, Рубіжне, Лисичанськ</i>	<i>Біловодський на площі 2.1 га; Марківський 28 га; м. Сєвєродонецьк 0,8 га По американському білому метелику та амброзії полинолистій відповідно</i>

***За матеріалами моніторингових обстежень Управління фітосанітарної безпеки Луганською ОДА запроваджено Комплексний план невідкладних спеціальних заходів щодо виявлення, локалізації та ліквідації карантинного бур'яну амброзії полинолистої на території Луганської області у 2018-2020 роках
Рішення регіональної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки і надзвичайних ситуацій №30 від 12.12.2017***

Виявлення невідповідності міжнародним вимогам в імпортованих вантажах

- В 2016 році встановлено 2 факти порушення Міжнародних Стандартів Фітосанітарних Заходів № 15
- країни походження вантажу: Китай, Російська федерація
- В 2017 році встановлено 8 фактів порушення Міжнародних Стандартів Фітосанітарних Заходів № 15
- країни походження: Канада, Німеччина, Російська федерація

Протягом 2017 року Управлінням фітосанітарної безпеки регулярно залучалися спеціалісти ДУ «Луганської фітосанітарної лабораторії» для встановлення видової належності виявлених шкідників та хвороб сільськогосподарських рослин.

В 2017 році Луганською фіто-лабораторією отримано акредитацію для здійснення досліджень з встановлення посівних якостей насіння та садивного матеріалу. Придбано частину необхідного сучасного лабораторного обладнання та розпочато ремонт будівлі лабораторії в м. Рубіжне.



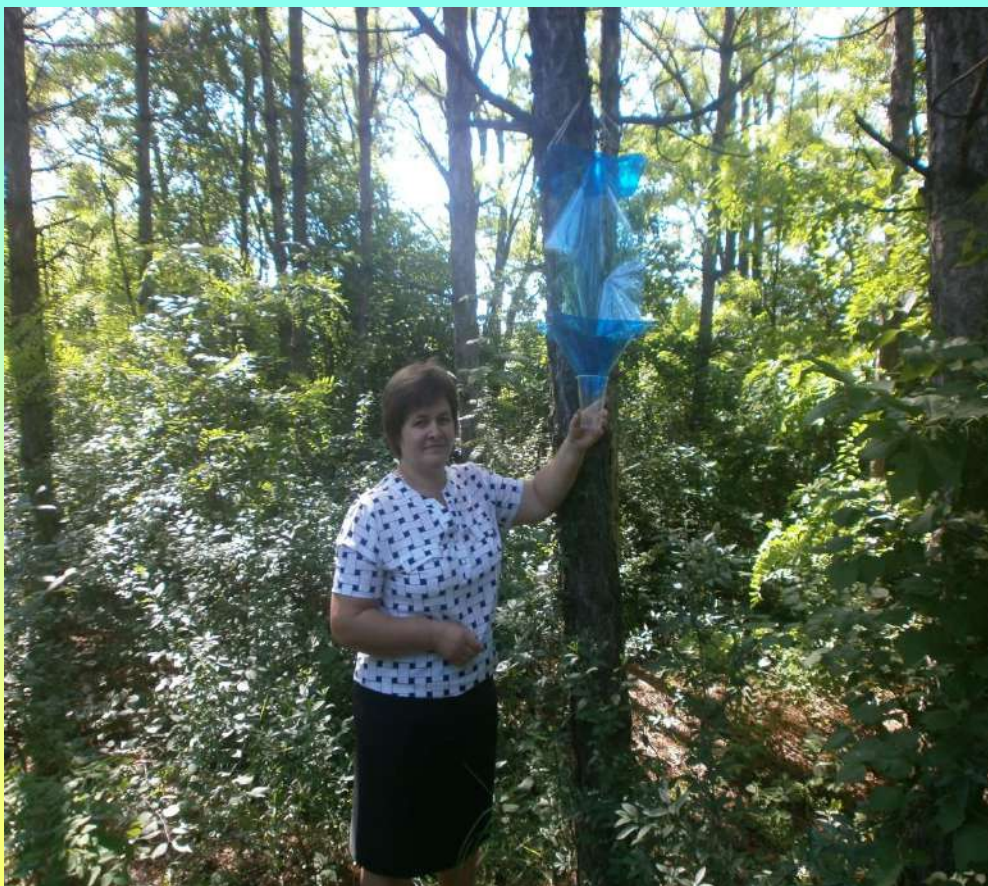
В 2017 році
ДУ «Луганська
фітосанітарна
лабораторія»
здійснила
оновлення
лабораторного
обладнання для
отримання
акредитації на
відповідність
лабораторних
досліджень
вимогам системи
ISO 10012:2005 від
19.12.2017



В 2017 році
проведено
моніторингові
обстеження території
області спеціалістами
Управління
фітосанітарної безпеки
з залученням
співробітників
ДУ Луганська обласна
фітосанітарна
лабораторія проведено
моніторингові
обстеження території
області на площі
882,51 тис.га.



Обстеження лісових масивів



Моніторинг РШО методом феромонних пасток 2017 рік





Основні проблемні питання в галузі фітосанітарної безпеки

- 1. Тенденція щодо зменшення виробництва продукції рослинництва для прямого експорту з Луганської області та безконтрольне вивезення:
 - 2016 рік – 2184 шт. сертифікатів та 1755,55 тон продукції рослинництва;
 - 2017 рік – 1602 шт. сертифікатів та 1744,56 тон продукції рослинництва.*
- 2. Зменшення контролю в сфері біологічної безпеки з боку Держави (мораторій).*
- 3. Невідповідність окремих норм законодавства в сфері фітосанітарної безпеки та митного законодавства («єдине вікно» та фітосанітарні заходи потребують гармонізації на законодавчому рівні).*
- 4. Відсутність сучасної фітосанітарної лабораторії та обладнання що відповідає європейським нормам (обладнання залишилося в м. Луганськ).*
- 5. Відсутність належного фінансування з бюджетів всіх рівнів профілактичних та знищувальних заходів по боротьбі з карантинними організмами та звичайними шкідниками(амброзія полинолиста, повитиці, АБМ , пилильники та інші.)*



Основні напрямки діяльності Держпродспоживслужби на 2018 рік у сфері фітосанітарної безпеки

- 1. Робота спрямована на роз'яснення виробникам та землевласникам необхідності дотримання законодавства у сфері карантину і захисту рослин.*
- 2. Робота спрямована на захист споживачів, шляхом попередження та запобігання правопорушень у сфері захисту рослин та обігу ЗЗР.*
- 3. Робота спрямована на захист сільгоспвиробників від обігу фальсифікованих ЗЗР та неякісного насіння.*
- 4. Робота з надання консультацій суб'єктам господарювання з питань проведення арбітражної (експертної) фітосанітарної експертизи для встановлення фітосанітарного стану рослин.*
- 5. Створення сучасної фітосанітарної лабораторії.*
- 6. Співпраця з міжнародними установами та фондами для отримання міжнародної допомоги по створенню сучасної фітосанітарної лабораторії.*



*ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З ПИТАНЬ
БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ ПРОДУКТІВ
ТА ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ*

**Головне управління
Держпродспоживслужби
в Луганській області
Контроль у сфер насінництва та
розсадництва**



**Діяльність Держпродспоживслужби в Луганській області
у сферах насінництва, розсадництва, охорони
прав на сорти рослин та якості зерна
у 2017 році**

Відповідно до Рішення Кабінету Міністрів України та згідно Закону України «Про тимчасові заходи на період проведення антитерористичної операції» на території області діє мораторій на проведення заходів державного нагляду (контролю)

На слайдах показано основні напрямки діяльності Держпродспоживслужби у сферах насінництва, розсадництва, охорони прав на сорти рослин та контролю за якістю зерна, враховуючі дію мораторію

1. Робота, яка спрямована на попередження та запобігання правопорушень законодавства України у сфері насінництва та розсадництва під час торгівлі насінням овочевих культур та садивним матеріалом на території Луганської області (ст.6 КУпАП)

Мета: зменшення обігу не якісного насіннєвого матеріалу овочевих культур та розсадництва, надання підприємцям консультативної допомоги з питань дотримання законодавства у сфері насінництва та розсадництва



Підсумки роботи щодо попередження та запобігання правопорушень у сфері насінництва та розсадництва під час торгівлі насінням овочевих культур та садивним матеріалом у 2017 році

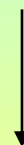
Спеціалістами проведено роботу в населених пунктах області

Біловодськ, Білокуракіно, Кремінна, Сватове, Старобільськ, Марківка, Мілове, Новопсков, Новоайдар, Попасна, Сєвєродонецьк, Рубіжне, Лисичанськ



Надано консультативну допомогу по запобіганню правопорушень

331 суб'єкту господарювання, які здійснюють свою діяльність у сфері насінництва та розсадництва



Під час проведення роботи з надання консультативної допомоги 39 торговельних мереж та приватних підприємців виконали рекомендації спеціалістів та усунули недоліки відповідно до вимог чинного законодавства України у сфері насінництва

2. Робота спрямована на узгодження план-схеми розташування насіннєвих посівів перехреснозапильних культур суб'єктами насінництва у 2017 році

(наказ Мінагрополітики України № 365 від 07.10.2016 р.)

Спеціалістами проведено роботу з 11 суб'єктами насінництва Луганщини, Київщини, Харківщини, Полтавщини, які висівали насіннєві ділянки на території області

Узгоджено та обстежено насінницькі посіви гібриду соняшника Степок, площею 20 га ТОВ «Луганського Інституту Селекції і Технології» м. Київ

Мета: дотримання нормативних актів України та директив ЄС у сфері насінництва, поліпшення сортових якостей насіння с/г культур



3. Робота спрямована на визначення наявності підприємств яким надано право на зберігання зерна та продуктів його переробки
(постанова КМУ від 28.12.2016 р. № 1081)

За підсумками роботи встановлено, що у 2017 році на території Луганської області здійснюють діяльність 10 підприємств, яким надано сертифікати відповідності послуг на право зберігання зерна та продуктів його переробки.

Загальна ємкість зерносховищ становить 490 тис. тонн.



**4. Підготовка насіння озимих та ярих культур
для введення в обіг під урожай 2018 року**

**Надання консультацій з питань у сфері насінництва суб'єктам
господарювання агропромислового комплексу Луганської області
(ст. 8,15 Закон України «Про насіння і садивний матеріал»)**

**Підготовлено озимих
зернових культур 51 тис. тн.**

Озимого ріпаку 23 тн.

**На 31.12.2017 р. підготовлено
ярих зернових, з/бобових,
круп'яних 1,6 тис. тн.**

**Кукурудзи 9 тн.
Соняшника 48 тн.**

**Надано консультативну
допомогу 272 суб'єкту
господарювання в АПК**

**Мета: дотримання законодавства в сфері насінництва,
зменшення обігу не якісного насіння,
захист сільгоспвиробників від фальсифікованого
насіннєвого матеріалу**

**Роботу 34 рази
висвітлено на
web-сайтах
та в ЗМІ**

**Надано консультативну допомогу
з питань у сфері насінництва
та розсадництва
612 суб'єктам господарювання**

**Здійснено
моніторинг
наявності
зерносовищ**

**5. Основні показники діяльності Держпродспоживслужби
у сфері насінництва, розсадництва, охорони прав
на сорти рослин та контролю за якістю зерна
за 2017 рік**

**Проведено роботу з 9 суб'єктами
господарювання, щодо запобігання
правопорушень у сфері охорони
прав на сорти рослин
(ст. 7 ЗУ «Про охорону прав на сорти рослин»)**

**Складено 308 актів щодо інформації у сфері насінництва, розсадництва
та охорони прав на сорти рослин
(п.13 ст.4 ЗУ «Про основні засади державного нагляду (контролю)
у сфері господарської діяльності»)**



6. Основні проблемні питання в галузі насінництва

1. Тенденція щодо зменшення виробників насіння і садивного матеріалу в Луганській області:

2013 рік – 22 суб'єкта насінництва та розсадництва;

2014 рік – 19 суб'єктів насінництва та розсадництва;

2015 рік – 12 суб'єктів насінництва та розсадництва;

2016 рік – 9 суб'єктів насінництва та розсадництва;

2017 рік – 5 суб'єктів насінництва та розсадництва.

2. Зменшено обсяги виробництва насіння сортів сільськогосподарських культур Луганської селекції, які більш адаптовані до кліматичних умов Луганщини.

3. Не достатня кількість атестованих лабораторій в сфері насінництва на території області, що веде к порушенням законодавства у сфері насінництва, погіршенню посівних якостей насіннєвого матеріалу та зменшенню урожайності сільськогосподарських культур.

4. Повільне введення в дію нових нормативно-правових актів у сферах насінництва та розсадництва, охорони прав на сорти рослин.



7. Основні напрямки діяльності Держпродспоживслужби на 2018 рік у сферах насінництва, розсадництва та охорони прав на сорти рослин в умовах дії мораторію на заходи державного нагляду (контролю)

- 1. Робота спрямована на зменшення обігу не якісного насіння, шляхом надання консультативної допомоги фізичним, юридичним особам та суб'єктам господарювання, з питань дотримання законодавства у сфері насінництва.*
- 2. Робота спрямована на захист споживачів, шляхом попередження та запобігання правопорушень у сфері насінництва і розсадництва під час торгівлі насінням овочевих культур та садивним матеріалом.*
- 3. Робота спрямована на захист сільгоспвиробників від обігу фальсифікованого насіння, шляхом надання консультації під час заготівлі (придбання) насіння озимих та ярих культур для введення в обіг під урожай 2019 року.*
- 4. Робота спрямована на покращення сортових якостей насіння перехреснозапилених культур, шляхом роботи з суб'єктами насінництва, щодо узгодження плану-схеми розміщення насінницьких посівів.*
- 5. Робота з надання консультацій суб'єктам господарювання з питань арбітражного (експертного) визначення посівних якостей насіння.*
- 6. Співпраця з селекційними установами та виробниками насіння і садивного матеріалу, з питань підвищення професійних навиків спеціалістів.*



*ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З ПИТАНЬ
БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ ПРОДУКТІВ
ТА ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ*

**Головне управління
Держпродспоживслужби
в Луганській області
Сектор контролю
за регульованими цінами**





Сектор контролю за регульованими цінами

Діяльність Держпродспоживслужби в Луганській області у сфері дотримання вимог щодо формування, встановлення, та застосування державних регульованих цін у 2017 році

За 2017 рік було проведено 6 позапланових заходів державного нагляду (контролю) за дотриманням суб'єктами господарювання вимог щодо формування, встановлення та застосування державних регульованих цін, з них 1 позаплановий захід здійснено на фармацевтичному ринку та 5 позапланових заходів здійснено на ринку житлово-комунальних послуг.



Сектор контролю за регульованими цінами

За результатами проведення позапланових заходів державного нагляду (контролю) у 5 суб'єктів господарювання або у 83,3 % від загальної кількості суб'єктів господарювання, де проводились позапланові заходи було встановлено порушення вимог щодо формування та застосування державних регульованих цін на лікарські засоби, тарифів на житлово-комунальні послуги.

Сектором контролю за регульованими цінами було направлено 5 приписів про виконання законних вимог щодо усунення порушень порядку формування, встановлення та застосування державних регульованих цін.



Сектор контролю за регульованими цінами

Відповідно до приписів сума у розмірі 45906,61 грн, підлягає поверненню споживачам.

Адміністративно-господарські санкції за порушення законодавства про ціни і ціноутворення складають 10609,16 грн, у тому числі:

- сума необґрунтовано отриманої виручки – 43,10 грн;*
- сума штрафів – 5304,58 грн;*
- сума коштів, що підлягає поверненню споживачам – 5261,48 грн.*

Відносно осіб, відповідальних за порядок формування та застосування тарифів, складено 2 адміністративних протоколи за ч. 1 ст. 165² Кодексу України про адміністративні правопорушення з загальною сумою



Сектор контролю за регульованими цінами

накладених штрафів – 170 грн.

Попереджено обрахування споживачів у розрахунку на рік – 16237521,11 грн, зокрема за проведеними позаплановими заходами – 1639308,84 грн.

Загальна кількість наданих письмових роз'яснень за результатами розгляду звернень за 2017 рік – 23, з них 10 письмових роз'яснень надано на звернення, що надійшли від Урядової гарячої лінії.

Сектором контролю за регульованими цінами прийнято участь у територіальній комісії з питань узгодження заборгованості з різниці тарифів, яка утворена Луганською обласною державною адміністрацією (розпорядження голови обласної держадміністрації –



Сектор контролю за регульованими цінами

керівника обласної військово-цивільної адміністрації від 31.05.2017 № 347).

За підсумками роботи у складі територіальної комісії з питань узгодження заборгованості з різниці в тарифах здійснено аналіз документів, поданих 16 суб'єктами господарювання, з них по 2 суб'єктам господарювання попереджено/зменшено необґрунтоване фінансування з бюджету на суму у розмірі 3726262,00 грн, яка визначена, у ході виявлених розбіжностей у розрахунках.

Загальна кількість залучень спеціалістів для розгляду питань, пов'язаних з формуванням, встановленням та застосуванням державних регульованих



Сектор контролю за регульованими цінами

цін за 2017 рік – 6, у тому числі:

- 4 залучення правоохоронними органами Луганської та Донецької областей (2 залучення правоохоронними органами Донецької області);*
- 2 залучення Управлінням Північно-східного офісу Держаудитслужби в Луганській області.*



Сектор контролю за регульованими цінами



З травня 2017 року на виконання доручення Віце-прем'єр-міністра України до листа Міністерства охорони здоров'я України від 11.04.2017 № 18-01/3-1344/10082 сектором контролю за регульованими цінами щомісяця здійснюється моніторинг застосування державних регульованих цін на лікарські засоби, які внесено до Реєстрів лікарських засобів, вартість яких підлягає відшкодуванню, затверджених наказами Міністерства охорони здоров'я України від 03.04.2017 № 360, від 26.07.2017 № 856 із змінами, та беруть участь в Урядовій програмі «Доступні ліки».



Сектор контролю за регульованими цінами

Основні проблемні питання сектору контролю за регульованими цінами у сфері дотримання вимог щодо формування, встановлення, та застосування державних регульованих цін

1. Стислі строки здійснення планових та позапланових заходів державного нагляду (контролю), зокрема для суб'єктів мікро-, малого підприємництва – 5 робочих днів та 2 робочих днів відповідно, а продовження строків їх здійснення взагалі не допускається згідно Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності»;



Сектор контролю за регульованими цінами

2. Відсутність засобів аудіо та відеотехніки для фіксування процесу здійснення планового або позапланового заходу чи окремої їх дії;

3. Недостатня кількість працівників сектору контролю за регульованими цінами, яка потребує збільшення у зв'язку із значним надходженням звернень громадян щодо порушення їх прав суб'єктами господарювання з питань формування та застосування тарифів на житлово-комунальні послуги та залученням правоохоронними і іншими органами спеціалістів для розгляду зазначених питань.



Сектор контролю за регульованими цінами

Основні напрямки діяльності сектору контролю за регульованими цінами на 2018 рік у сфері дотримання вимог щодо формування, встановлення, та застосування державних регульованих цін в умовах дії мораторію на заходи державного нагляду (контролю)

1. Робота спрямована на захист споживачів, шляхом попередження та запобігання правопорушенням у сфері дотримання вимог щодо формування, встановлення та застосування державних регульованих цін під час отримання житлово-комунальних та інших платних послуг, придбання товарів;



Сектор контролю за регульованими цінами

- 2. Робота з надання консультацій суб'єктам господарювання з питань формування державних регульованих цін;*
- 3. Взаємодія з місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування та правоохоронними органами щодо формування, встановлення та застосування державних регульованих цін;*
- 4. Сприяння у впровадженні засобів аудіо- та відеотехніки для фіксування процесу здійснення заходів державного нагляду (контролю) чи окремої їх дії;*
- 5. Надання пропозицій щодо збільшення кількості працівників сектору контролю за регульованими цінами Головного управління Держпродспоживслужби в Луганській області.*

Дякуємо за увагу!

